



米国『フィッシャープライス商品自主回収』について

お客様各位

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、米国マテル社が、複数商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている恐れがあることを発表いたしました。これは同社が自主的に検査を行った結果、一部工場で2007年4月19日以降に製造されたものであることが判明しております。これにより同社では、該当商品の自主回収を行う旨を既に発表しております。

なお、マテル・インターナショナル株式会社の販売するフィッシャープライス商品に関しては、今回の回収の対象とはなっておらず、**日本国内で販売している『フィッシャープライス』の知育玩具・ベビー玩具・ベビー用品に関してはすべて安全基準を満たしており、品質に問題がないことを確認しております。**

米国で回収対象となった商品のうち、日本では、輸入代理店 株式会社プログレスインタラクティブが輸入販売しました、米国テレビキャラクター「ドーラ・ザ・エクスプローラー」の玩具2点のみが回収対象となっております。なお、国内においては、現在まで合計40個が販売されているとの連絡を受けております。

【対象商品】

Dora's Talking House(製品番号B9620) メーカー希望価格10290円 日本販売数6個

Dora ROTO Figures Asst.(製品番号C0251) メーカー希望価格210円 日本販売数34個

米国マテル社の日本法人でありますマテル・インターナショナル株式会社におきましても、米国本社と株式会社プログレスインタラクティブと連携しながら上記の回収作業を共同で行っていく所存です。詳しい回収方法につきましては、別紙の株式会社プログレスインタラクティブのリリースをご覧ください。

お客様、お取引先様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後マテル本社のみならず、日本国内における『フィッシャープライス』商品の品質向上には万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2007年8月3日

マテル・インターナショナル株式会社
日本代表 ジェネラル マネージャー ジャパン
トーマス・F・シーモア

「ドーラといっしょに大冒険」の2商品について 自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別なご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2007年7月13日以降に輸入・販売しました玩具、「ドーラといっしょに大冒険」の2商品につきまして、このたび、製造元である米国マテル社が自主的に検査を行った結果、一部工場で2007年4月19日以降に製造された複数の商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが判明したため、回収を行うという報告を受けました。この事態を受けて、日本国内の輸入発売元である弊社、および米国マテル社の日本法人であるマテル・インターナショナル株式会社が共同で、該当商品を自主回収・返金をさせていただくことを決定いたしました。なお、現在のところ本件でのお客様からの健康被害のご報告はございません。また、下記以外の商品についての品質に問題が無いことは、既に確認しております。

お手元に当該商品がございましたら、ただちにご使用を中止していただき、たいへんお手数ではございますが、下記のお客様相談センターあてにご連絡いただけますようお願い申し上げます

お客様には、ご心配、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように再発防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年8月2日

株式会社プログレスインタラクティブ

記

対象商品:

対象商品は下記の2点のみです。(本体またはパッケージに1097LFから1877LFの刻印のある商品が対象)

マテル社製フィッシャープライス

Dora's Talking House(製品番号B9620)



(メーカー希望小売価格10,290円)

マテル社製フィッシャープライス

Dora ROTO Figures Asst.(製品番号C0251)



DORA



BOOTS

(メーカー希望小売価格210円)

* なお日本国内において、上記該当商品以外のマテル社フィッシャープライス商品につきましては問題ないとの報告を米国マテル本社より受けております。

販売期間: 2007年7月13日以降

問い合わせ先:

この件についてのお問い合わせ先:
お客様相談センター

03-5807-2040 受付時間 10:00~16:00 月~金(祝祭日を除く)

***但し、8月4日(土)及び5日(日)は受付いたしません**

商品回収方法: 該当商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ですが、料金着払いにて下記弊社宛にご送付いただきますようお願い申し上げます。現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。必ず、ご住所とご連絡先の明記をお願い申し上げます。

製品送付先: 〒106-0044 東京都港区東麻布 1-5-2 トウセン東麻布ビル
株式会社プログレスインタラクティブ宛